

Polityka prywatności i plików cookies

Witamy Cię w polityce prywatności i plików cookies Serwisu: www.stelmasklep.pl

Zapraszamy Cię do zapoznania się z informacjami na temat przetwarzania danych osobowych w związku z zakupami w Sklepie, a także usługami świadczonymi podczas korzystania z Serwisu. Odnajdziesz tutaj m.in. informacje dotyczące zasad, celów i podstaw prawnych przetwarzania Twoich danych osobowych, informacje o odbiorcach tych danych, a także o przysługujących Ci prawach.

Korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności, w tym ze Sklepu, jest dobrowolne, jednak podanie niektórych danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu.

Jeżeli nie akceptujesz niniejszej Polityki, zaniechaj dalszego korzystania z Serwisu.

1. Definicje

1.1. Użyte w niniejszej Polityce pojęcia oznaczają:

Administrator

współadministratorami Danych Osobowych są:

- a. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H.U. „STELMA – TRANS” F.H. „STELMA” Import – Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811295877, REGON: 351253284;
- b. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812088318, REGON: 389903769;
- c. Dominika Haraf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Dominika Haraf F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812067925, REGON: 367983231,
– działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą: F.H. STELMA S.C. IMPORT-EXPORT Andrzej Ciaputa, Andrzej Ciaputa, Dominika Haraf z siedzibą w Myślenicach, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811970907, REGON: 120592482.

Na potrzeby niniejszej Polityki, ww. współadministratorzy Danych Osobowych będą nazywani Administratorem;

Dane Osobowe

wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numery / adresy identyfikacyjne, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy etc.;

Podmiot przetwarzający

osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora;

Polityka

niniejsza Polityka prywatności i plików cookies dostępna pod adresem: <https://stelmasklep.pl/polityka-prywatnosci/>

Przetwarzanie Osobowych	Danych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie;
RODO		Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04);
Serwis		serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.stelmasklep.pl
Użytkownik		każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności Serwisu.

2. Kto jest Administratorem Twoich Danych Osobowych?

2.1. Współadministratorami Twoich Danych Osobowych są:

- Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H.U. „STELMA – TRANS” F.H. „STELMA” Import – Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811295877, REGON: 351253284;
- Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812088318, REGON: 389903769;
- Dominika Haraf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Dominika Haraf F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812067925, REGON: 367983231,
- działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą: F.H.STELMA S.C. IMPORT-EXPORT Andrzej Ciaputa, Andrzej Ciaputa, Dominika Haraf z siedzibą w Myślenicach, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811970907, REGON: 120592482.

2.2. Z uwagi na zawiązanie spółki cywilnej pomiędzy wspólnikami wskazanymi w pkt 2.1. Polityki, zachodzi współadministrowanie Danych Osobowych, w rozumieniu art. 26 RODO. Szczegóły współadministrowania Danymi Osobowymi przez współadministratorów (Administratora) zostały określone w **Załączniku nr 1** do Polityki.

2.3. W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych z Serwisem, Administrator wraz z administratorami określonego serwisu społecznościowego są współadministratorami Danych Osobowych, co oznacza, że taki administrator samodzielnie, niezależnie od Administratora ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych Osobowych. Szczegóły dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych znajdują się w tym miejscu:

- [Facebook](#),
- [Instagram](#).

3. Jak możesz skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych?

3.1. We wszystkich sprawach związanych z ochroną Twojej prywatności, możesz skontaktować się z Administratorem poprzez:

- wiadomość e-mail na adres: kontakt@stelmasklep.pl ;

- b. kontakt telefoniczny pod numerem: 505 056 043, 12 272 13 79;
- c. listownie na adres: ul. Juliusza Słowackiego 79a, 32-400 Myślenice.

4. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

- 4.1. W związku z brakiem takiego obowiązku, Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

5. Zakres obowiązywania Polityki

- 5.1. Polityka ma zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przez Administratora, w tym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, upoważnienia lub udostępnienia Danych Osobowych.
- 5.2. Administrator Przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcjonalności Serwisu, świadczenia usług, dostarczenia towarów, złożenia zamówienia i realizacji umów.
- 5.3. Administrator może Przetwarzać także Dane Osobowe pozwalające na identyfikację urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu np. adresy IP, identyfikatory internetowe, dane uzyskiwane z plików cookies etc. W połączeniu z innymi danymi, dane te mogą potencjalnie umożliwić identyfikację Użytkownika. Dane te są wykorzystywane w celu umożliwienia identyfikacji sesji Użytkownika, dostosowania wyświetlanych treści oraz w celach statystycznych. Szczegółowe cele Przetwarzania Danych Osobowych zostały określone w pkt 7 Polityki.

6. Sposób zbierania Danych Osobowych

- 6.1. Większość Przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych, to Dane Osobowe pochodzące od samego Użytkownika, podane w procesie korzystania z Serwisu, zakładania konta Użytkownika w Serwisie, składania zamówienia, dokonywania zakupu, zapisu do Newslettera, w związku ze świadczeniem na rzecz Użytkownika usług etc.
- 6.2. Administrator Przetwarza także publiczne dane kont/profilu, z których korzysta Użytkownika, wchodząc w interakcje z Administratorem przez platformy społecznościowe.
- 6.3. Pozostałe Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe, to Dane Osobowe zbierane automatycznie, służące celom analitycznym, statystycznym oraz w celu dopasowania usług do potrzeb Użytkownika.
- 6.4. Szczegółowe informacje dotyczące celu, zakresu, czasu i podstaw prawnych Przetwarzania Danych Osobowych oraz obowiązku, bądź dobrowolności ich podania opisane zostały w pkt 7 polityki.

7. Cele, zakres, podstawy i czas Przetwarzania Danych Osobowych oraz obowiązek albo dobrowolność podania Danych Osobowych

- 7.1. Czas Przetwarzania Danych Osobowych zależy w głównej mierze od celu Przetwarzania Danych Osobowych.
- 7.2. Co do zasady, Dane Osobowe Przetwarzane są przez czas korzystania z usług/realizowania określonego celu Przetwarzania Danych Osobowych, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, czasu obowiązkowego przechowywania Danych Osobowych oraz do celów analitycznych i statystycznych.
- 7.3. Niektóre Dane Osobowe Użytkownika mogą być Przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu (np. Dane Osobowe Przetwarzane w celu wysyłki Newslettera), a w przypadku, gdy podstawą Przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda – do momentu jej wycofania.
- 7.4. Poniżej zostały opisane szczegółowe cele, zakres i podstawy prawne Przetwarzania Danych Osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu, jego funkcjonalności i z usług Administratora.
- 7.5. Korzystanie z Serwisu i Sklepu oraz zawieranie umów z Administratorem jest dobrowolne, podobnie jak przekazywanie Administratorowi Danych Osobowych. Niektóre Dane Osobowe są jednak konieczne do zawarcia i wykonania umowy i prawidłowego świadczenia usług.

- 7.6. Administrator dokonał analizy związanego z tym ryzyka. Dane Osobowe Użytkownika Przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem, z zapewnieniem odpowiednich środków bezpieczeństwa technicznych i organizacyjnych.
- 7.7. Dane Osobowe mogą być Przetwarzane w poniższych celach, w związku z określoną podstawą prawną, w wymienionym zakresie i przez podany okres:

Cel Przetwarzania:	Zakres Danych Osobowych:	Podstawa prawna:	Czas Przetwarzania:
Skuteczne złożenie zamówienia, a także zawarcie i wykonanie umowy	Dane Osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania / adres dostarczenia zamówienia [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego, firma [nazwa przedsiębiorstwa] (jeżeli dotyczy), adres prowadzenia działalności gospodarczej [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj] (jeżeli dotyczy), NIP i REGON (jeżeli dotyczy), adres IP, dane identyfikujące zamówienie. Opcjonalnie – inne podane przez Użytkownika Dane Osobowe. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skutecznego złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości skutecznego złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy).	Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo-podatkowych i w celach archiwalnych, jak również statystycznych, w tym w celu identyfikacji klienta powracającego.
Działania podejmowane w celu	Niekiedy może zdarzyć się tak, że Użytkownik rozpocznie procedurę	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania	Przez czas funkcjonowania w Serwisie aktywnego

dokończenia zamówienia	składnia zamówienia, ale jej nie dokończy, w związku z czym nie zawrze skutecznie umowy z Administratorem, w związku z tym Administrator może podejmować działania, w celu dokończenia składania zamówienia, a w konsekwencji zawarcia i wykonania umowy. W tym celu Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem mailowo, aby zachęcić go do dokończenia procesu zakupowego. Administrator może Przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika takie jak: Dane Osobowe podane w trakcie składania zamówienia np. imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania / adres dostarczenia zamówienia [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego, firma [nazwa przedsiębiorstwa] (jeżeli dotyczy), adres prowadzenia działalności gospodarczej [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj] (jeżeli dotyczy), NIP i REGON (jeżeli dotyczy), adres IP, dane identyfikujące zamówienie, inne Dane Osobowe podane w trakcie składania zamówienia np. informacje o dacie rozpoczęcia zamówienia.	umowy), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. sfinalizowania procesu zakupowego w Serwisie, zwiększenia procesu sprzedaży w Serwisie, obsługa Użytkownika, komunikacja z Użytkownikiem)	zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z zamówieniem / funkcjonowaniem Serwisu lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celach archiwalnych, jak również statystycznych.
--------------------------------------	--	--	--

	Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do utrzymania aktywnego zamówienia w Serwisie, skutecznego złożenia zamówienia, a w konsekwencji zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości utrzymania aktywnego zamówienia w serwisie, skutecznego złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy.		
Zawarcie umowy o założenie i prowadzenie konta Użytkownika oraz świadczenie usługi utrzymania konta Użytkownika w Serwisie	Adres e-mail niezbędny do założenia konta Użytkownika oraz – w celu zawierania umów i korzystania z usług za pomocą konta – dane rozliczeniowe: imię, nazwisko, nr telefonu, adres zamieszkania / adres dostarczenia zamówienia [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego, firma [nazwa przedsiębiorstwa] (jeżeli dotyczy), adres prowadzenia działalności gospodarczej [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj] (jeżeli dotyczy), NIP i REGON (jeżeli dotyczy), adres IP. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia i utrzymywania konta Użytkownika. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o założenie i prowadzenie konta Użytkownika)	Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.

	dotyczącej konta Użytkownika.		
Obsługa zgłoszenia reklamacyjnego i odstąpienia od umowy	Dane Osobowe zawarte w treści zgłoszenia reklamacyjnego lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zgłoszenia reklamacji lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego i realizacji prawa do odstąpienia od umowy.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego Administratora, tj. rozpoznania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego i realizacji prawa do odstąpienia od umowy) w związku z odpowiednimi przepisami dotyczącymi praw konsumenta, prawa do dostąpienia od umowy lub odpowiedzialności za zgodność z umową)	Do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej lub realizacji prawa do odstąpienia od umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo-podatkowych i w celach archiwalnych oraz statystycznych.
Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi Newslettera	Dane Osobowe wskazywane w formularzu zapisu np. imię, adres e-mail. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie Newslettera. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy (brak możliwości otrzymania Newslettera).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Newslettera) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. marketingu bezpośredniego) oraz zgoda na podstawie art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 Ustawy prawo telekomunikacyjne	Przez czas realizacji umowy, do momentu rezygnacji z usługi Newslettera, a następnie w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu możliwości wykazania legalności zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Newslettera.
Obsługa korespondencji, w tym wiadomości e-mail, korespondencji tradycyjnej, formularza kontaktowego i komunikatorów na platformach społecznościowych	Dane Osobowe podane w treści korespondencji np. imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj], firma [nazwa przedsiębiorstwa] (jeżeli dotyczy), adres prowadzenia działalności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość, komunikacja z Użytkownikiem, prowadzenie korespondencji tradycyjnej oraz e-mail z Użytkownikiem, a także	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody lub osiągnięcia celu Przetwarzania, a następnie w celach archiwalnych, dla udokumentowania przebiegu wymiany korespondencji.

	gospodarczej [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj] (jeżeli dotyczy), NIP i REGON (jeżeli dotyczy). Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uzyskania odpowiedzi na wiadomość. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości nawiązania kontaktu korespondencyjnego i uzyskania odpowiedzi na wiadomość.	obsługa Użytkownika; art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – wysłaniem wiadomości), art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do podjęcia działań na żądanie).	
Publikowanie (przez Użytkownika albo Administratora) opinii i komentarzy w Serwisie, w mediach społecznościowych i w innych miejscach w ramach marketingu usług lub produktów Administratora	Dane Osobowe np. dres e-mail, imię, nazwisko, wizerunek (postać, twarz etc.), adres IP, z którego opublikowano opinię lub komentarz. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do opublikowania opinii / komentarza. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości opublikowania opinii / komentarza.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – dodaniem opinii / komentarza)	Przez czas dostępności w Serwisie lub do czasu wycofania zgody na publikację, a następnie w celach archiwalnych, dla ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z komentarzem / opinią lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	Dane Osobowe niezbędne do wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu sprzedaży: imię, nazwisko, firma [nazwa przedsiębiorstwa] (jeżeli dotyczy), adres prowadzenia działalności gospodarczej [ulica, nr budynku, nr lokalu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj] (jeżeli dotyczy),	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów podatkowo-księgowych)	Przez czas wskazany przepisami prawnymi do obowiązkowego przechowywania dokumentacji, w tym dokumentacji podatkowo-księgowej oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją obowiązków księgowych i podatkowych.

	NIP i REGON (jeżeli dotyczy).		
Marketing własny, w tym targetowanie reklam	Anonimowe dane analityczne i statystyczne gromadzone przez zewnętrzne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizowaniu działań marketingowych)	Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu oraz w celach ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
Przechowywanie treści Użytkownika w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych	W przypadku świadczenia przez Administratora usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych (DSA), Administrator Przetwarza podane przez Użytkownika Dane Osobowe niezbędne w celu skorzystania z tej usługi oraz może Przetwarzać adres IP Użytkownika.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do prawidłowej realizacji świadczonych przez Administratora usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych)	Treści Użytkownika są przechowywane wraz z podanymi Danymi Osobowymi przez czas widoczności w miejscu świadczenia usługi, a następnie może być Przetwarzana do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem przez Administratora usług pośrednich i wywiązania się z ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z RODO. Treść Użytkownika może być przez niego usunięta lub zmodyfikowana.
Realizacja obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych (DSA)	W związku z realizacją obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych (DSA), Dane Osobowe Przetwarzane będą w celu przyjęcia, rozpoznania zgłoszeń dotyczących treści niedozwolonych (zgodnie z definicją w Regulaminie), przyjęcia i rozpoznania odwołań od decyzji w sprawie treści niedozwolonych, moderacji treści niedozwolonych i współpracy z odpowiednimi, upoważnionymi organami w związku z takimi treściami. Dane Osobowe będą Przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji celu. Podanie	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Aktu o usługach cyfrowych (DSA).	Przez czas moderacji, weryfikacji i rozpoznawania zgłoszenia oraz zakończenia ewentualnej współpracy z odpowiednimi organami w związku ze zgłoszeniem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem przez Administratora usług pośrednich.

	Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania zgłoszenia treści niedozwolonych, jego rozpoznania przez Administratora i podjęcia odpowiednich działań w stosunku do treści niedozwolonych.		
Cele archiwalne, dowodowe, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Archiwizacją mogą, ale nie muszą być objęte wskazane Dane Osobowe, związane z określoną umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, mogące rodzić w przyszłości określone roszczenia.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, w tym w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).	Do czasu określonego przepisami prawa przedawnienia roszczeń z poszczególnych tytułów lub utraty przydatności.
Zarządzanie Serwisem i stronami Administratora na platformach społecznościowych (Facebook i Instagram) – w zakresie w jakim Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie tymi stronami	Dane Osobowe publicznie dostępne, wskazane w profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej, w tym potencjalnie wizerunek (postać, twarz etc.), a także Dane Osobowe zawarte w treści ewentualnej korespondencji, w tym w celu nawiązania kontaktu. W odniesieniu do Serwisu, Administrator Przetwarza następujące Dane Osobowe: IP Użytkownika, dane dotyczące zachowania Użytkownika w Serwisie. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu korzystania z profilu Administratora na platformach społecznościowych. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych jest brak możliwości korzystania z profilu Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu i obsłudze Serwisu oraz prowadzeniu stron Administratora na platformach społecznościowych, a także wchodzeniu w interakcje z Użytkownikiem poprzez wykorzystanie platform społecznościowych)	Przez czas dostępności Danych Osobowych w publicznym profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej i w ramach tej platformy oraz do czasu usunięcia przez Użytkownika korespondencji wysyłanej za pośrednictwem platform społecznościowych.

	na platformach społecznościowych.		
Analiza i statystyka zachowania Użytkownika w Serwisie	Anonimowe dane statystyczne o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym również Dane Osobowe znajdujące się w ramach konta Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie informacji o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym zbieranych automatycznie jak m.in.: Google Analytics, Cookies lub Meta Pixel) w celu optymalizacji działań Administratora, w tym działań marketingowych i reklamowych)	Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu oraz w celach ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym tworzenie rejestrów wynikających z RODO	Dane Osobowe niezbędne do wykonania obowiązków prawnych związanych z ochroną Danych Osobowych, w zależności od rodzaju obowiązku i zakresu Danych Osobowych niezbędnych do jego wykonania.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów prawa dotyczących ochrony Danych Osobowych) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wypełnieniu wszelkich niezbędnych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony Danych Osobowych)	Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, przez czas odpowiedzialności Administratora określonego przepisami prawa, oraz w celach ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.

7.8. Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę na Przetwarzanie Danych Osobowych na podstawie tej zgody lub wnieść sprzeciw wobec Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,

7.9. Przetwarzanie Danych Osobowych może mieć miejsce również po upływie ww. czasów Przetwarzania, do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, albo tak długo, jak to jest możliwe lub wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli upłynął czas Przetwarzania Danych Osobowych w oparciu o jedną podstawę prawną, nie oznacza to, że Dane Osobowe nie mogą być Przetwarzane w oparciu o inną podstawę prawną.

8. Odbiorcy Danych Osobowych i przekazywanie Danych Osobowych do państw trzecich (poza EOG)

8.1. W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością i w celu zapewnienia efektywnej realizacji zamówień i wykonania umowy, w niektórych obszarach Administrator korzysta ze wsparcia starannie dobranych podmiotów trzecich, głównie z terenu Europejskiego Obszaru Gospodarczego, lecz nie tylko. Każdy podmiot, z którym Administrator współpracuje, zapewnia ochronę Danych Osobowych zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Polityki, a także zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich

zabezpieczenia. Obowiązek ten ma charakter bezterminowy i pozostaje aktualny także po ustaniu współpracy. W sytuacjach, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Administrator zawiera umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 8.2. Odbiorcami Danych Osobowych Przetwarzanych przez Administratora są:
- a. hostingodawca (LH.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. ks. Jakuba Wujka 7/26, 61-581 Poznań, KRS 0000503852, NIP: 7831711517, REGON: 302693647, <https://www.lh.pl/>);
 - b. podmiot zapewniający system do wystawiania faktur (WP Overnight BV, Stationsplein 45 Unit A4.004, 3013AK Rotterdam, the Netherlands, <https://wpovernight.com/downloads/woocommerce-pdf-invoices-packing-slips-bundle/>);
 - c. biuro rachunkowe;
 - d. system do wysyłki Newslettera (MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland – podmiot zapewniający system do wysyłki newslettera należący do Vercom S.A., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, KRS: 0000535618, NIP: 7811765125, REGON: 300061423);
 - e. podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi technicznej Serwisu, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się Dane Osobowe;
 - f. dostawcy narzędzi i rozwiązań informatycznych (Beata Biernat, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą PRO.KLIK BEATA BIERNAT, ul. Dworska 23/M18, 30-314 Kraków, NIP 6482053126, <https://beatabiernat.pl/>) (<https://xstore.8theme.com/elementor3/grocery-mega-market/>);
 - g. podmioty zapewniające obsługę zamówień i realizację umowy;
 - h. dostawca usług płatniczych (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60– 198 Poznań, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068 – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych (Przelewy24));
 - i. kancelaria prawna lub podatkowa;
 - j. dostawcy systemów landing pages;
 - k. dostawcy systemów ERP lub innych w branży eCommerce;
 - l. dostawcy usług wykorzystywanych w chmurze;
 - m. inne podmioty, jeżeli zakres powierzonych im zadań wymaga dostępu do Danych Osobowych (np. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia – podmiot zapewniający platformę do komunikacji wideo (YouTube, Google Analytics, Google Search Console; Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland – podmiot zapewniający platformę, na której znajdują się profil społecznościowy na platformie Instagram oraz na platformie Facebook).
- 8.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika uprawnionym, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 8.4. Administrator korzysta z usług podmiotów o zasięgu międzynarodowym. W związku z tym, niektóre Dane Osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w państwach trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym). Podmioty, z którymi współpracuje Administrator zapewniają ochronę Danych Osobowych i procedury bezpieczeństwa zgodne z wymogami RODO. Z informacjami na temat ochrony Danych Osobowych tych podmiotów możesz zapoznać się klikając w odpowiedni link: [Google LLC](#); [Meta](#); [MailerLite](#); [XStore](#); [WooCommerce](#).

9. Zautomatyzowane Przetwarzanie Danych Osobowych, w tym profilowanie

- 9.1. Dane Osobowe Użytkownika mogą być Przetwarzane w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi i technologii śledzących (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływało żadnych skutków prawnych lub w inny sposób istotnie wpływało na sytuację Użytkownika.
- 9.2. Zebrane informacje pozostają anonimowe i nie są zestawiane z innymi Danymi Osobowymi Użytkownika w sposób umożliwiający identyfikację. Wyjątek może stanowić sytuacja, gdy Użytkownik posiada konto Użytkownika w Serwisie. W dalszym ciągu pozostaje to jednak bez istotnego wpływu na Użytkownika.

- 9.3. Przetwarzanie zautomatyzowane, w tym profilowanie może polegać na analizie i ocenie danych Użytkownika celem dostosowania wyświetlanych Użytkownikowi treści i oferowanych produktów, w tym preferencji Użytkownika.

10. Prawa Użytkownika

- 10.1. Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownik ma prawo do:
- a. otrzymania potwierdzenia o przetwarzaniu Danych Osobowych oraz informacji stanowiących obowiązek informacyjny (art. 15 RODO);
 - b. dostępu do swoich Danych Osobowych (art. 15 ust. 1 RODO);
 - c. żądania sprostowania Danych Osobowych (art. 16 RODO);
 - d. żądania usunięcia Danych Osobowych (jeżeli jest to uzasadnione na podstawie art. 17 ust. 1 lub 3 RODO);
 - e. ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych (jeżeli jest to uzasadnione na podstawie art. 18 ust. 1 RODO);
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (art. 21 RODO);
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych (w przypadku przetwarzania Danych Osobowych w oparciu o zgodę Użytkownika). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Danych Osobowych do czasu zgłoszenia cofnięcia. Nie uprawnia także do żądania usunięcia Danych Osobowych przetwarzanych w celach archiwalnych lub dowodowych;
 - h. przeniesienia Danych osobowych (art. 20 RODO);
 - i. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.2. Powyższe uprawnienia nie przysługują bezwzględnie, ponieważ w niektórych sytuacjach mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 10.3. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z ochroną Twoich Danych Osobowych, skontaktuj się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w pkt 3.1. Polityki. W treści wiadomości wskaż żądanie oraz uzasadnij je. Twoje zgłoszenie zostanie rozpoznane w ciągu trzydziestu (30) dni.

11. Pliki cookies i technologie śledzące

- 11.1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Służą umożliwieniu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu (dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika, optymalizacja korzystania z Serwisu, utrzymanie sesji Użytkownika).
- 11.2. Pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. Ponadto, służą do celów analitycznych i statystycznych oraz celów reklamowych.
- 11.3. Cookies mogą być odczytywane przez system Administratora (cookies własne) lub systemu podmiotów trzecich (cookies zewnętrzne). Cookies mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej (cookies sesyjne) lub przechowywane dalej, w celu zapamiętania przeglądarki Użytkownika przy kolejnej wizycie w Serwisie (cookies trwałe). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
- 11.4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- a. **pliki cookies niezbędne** – pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, bez których Użytkownik nie może z niego korzystać, pozostają zawsze włączone. Pliki cookies niezbędne zazwyczaj nie przechowują Danych Osobowych Użytkownika.

Nazwa:	Czas trwania:	Cel:
cookieyes-consent	1 rok	Zapamiętanie zgody Użytkownika oraz jego

		preferencji, przy kolejnych odwiedzinach Serwisu.
wpEmojiSettingsSupports	sesyjne	Określenie czy przeglądarka internetowa Użytkownika może prawidłowo wyświetlać emoji.
Wordpress_test_cookie	sesyjne	Rozpoznanie czy pliki cookies są włączone w przeglądarce internetowej Użytkownika.

- b. pliki cookies analityczne** – pliki cookies, które pozwalają mierzyć Użytkownikowi ilość wizyt w Serwisie, zbierać informacje dotyczące źródeł ruchu, popularności określonych podstron w Serwisie, a także określić sposób poruszania się przez Użytkowników w Serwisie. Te pliki cookies są domyślnie wyłączone, mogą zostać włączone za zgodą Użytkownika poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru przy odwiedzinach Serwisu. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili.

Nazwa:	Czas trwania:	Cel:
sbjs_migrations	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_current_add	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_first_add	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_current	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_first	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_uata	sesyjne	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu,

		przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
sbjs_session	1 godzina	Identyfikacja źródła odwiedzin Serwisu, przechowywanie informacji dotyczących działań podejmowanych przez Użytkownika w Serwisie.
pys_session_limit	1 godzina	Zarządzanie usługą analityczną.
pys_start_session	sesyjne	Zarządzanie usługą analityczną.
pys_first_visit	7 dni	Zarządzanie usługą analityczną.
pysTrafficSource	7 dni	Zarządzanie usługą analityczną.
pys_landing_page	7 dni	Zarządzanie usługą analityczną.
last_pysTrafficSource	7 dni	Zarządzanie usługą analityczną.
last_pys_landing_page	7 dni	Zarządzanie usługą analityczną.

- c. **pliki cookies niesklasyfikowane** – pliki cookies, które są w trakcie klasyfikowania. Te pliki cookies są domyślnie wyłączone, mogą zostać włączone za zgodą Użytkownika poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru przy odwiedzinach Serwisu. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili.

Nazwa:	Czas trwania:	Cel:
ltsec-hb-login-922b152663b98b1a98d2e51a2c9e6c84	1 godzina	Niesklasyfikowane.
Woocommerce_recently_viewed	sesyjne	Przechowywanie informacji o działaniach Użytkownika podjętych w Serwisie.

- 11.5. Administrator danych osobowych informuje, że w niniejszym dokumencie wskazane zostały wtyczki, które w ramach funkcjonowania strony internetowej przetwarzają dane osobowe użytkowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Każda z tych wtyczek została starannie dobrana w celu zapewnienia zgodności z regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. W celu ochrony integralności infrastruktury informatycznej oraz zapewnienia bezpieczeństwa strony, pełna lista wykorzystywanych wtyczek, które nie przetwarzają danych osobowych, nie jest udostępniana publicznie. Decyzja ta wynika z konieczności minimalizacji potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa systemu oraz ochrony przed ewentualnymi naruszeniami jego integralności. Wszelkie procesy przetwarzania danych osobowych są prowadzone w sposób transparentny, a użytkownik ma prawo do uzyskania dodatkowych informacji na temat przetwarzania jego danych. W przypadku pytań lub wątpliwości, szczegółowe informacje można uzyskać, kontaktując się z administratorem danych pod adresem e-mail: kontakt@stelmasklep.pl. Wtyczki: Contact Form 7, CookieYes | GDPR Cookie Consent,

Flamingo, MailerLite - Signup forms (official), PixelYourSite, WooCommerce Przelewy24 Payment Gateway, Rank Math SEO, MailerLite - WooCommerce integration, PDF Invoices & Packing Slips for WooCommerce, WooCommerce.

12. Zgoda na pliki cookies i ustawienia plików cookies

- 12.1. Podczas pierwszej wizyty, Serwis wyświetla informacje o plikach cookies wraz z możliwością zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Brak działania i dalsze korzystanie z Serwisu są równoznaczne z udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki Użytkownika.
- 12.2. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies (wszystkich lub niektórych). Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, w tym uniemożliwić prawidłowe korzystanie z tych funkcjonalności. Użytkownik może także skorzystać z trybu incognito przeglądarki internetowej, wówczas historia wizyt w Serwisie nie zostanie zapisana, a wszystkie pliki cookies utworzone podczas wizyty w Serwisie w trybie incognito zostaną usunięte wraz z zamknięciem przeglądarki.

13. Logi serwera

- 13.1. Korzystanie z Serwisu oznacza przesyłanie zapytań do serwera przechowującego dane Serwisu. Zapytanie jest przechowywane w logach serwera na tym serwerze. Logi służą administrowaniu Serwerem i obejmują: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi nie służą do identyfikacji Użytkownika.

14. Newsletter

- 14.1. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika w formularzu zapisu do Newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia tej usługi (otrzymywania Newslettera). Zapis do Newslettera oznacza zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych. Dane Osobowe przekazane w związku z zapisem do usługi Newslettera będą Przetwarzane także przez dostawcę tej usługi.
- 14.2. Dostawcą usługi Newsletter w ramach Serwisu jest: MailerLite Limited. Dostawca usługi Newslettera rejestruje aktywność Użytkownika związaną z Newsletterem. Szczegółowe informacje dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych przez MailerLite Limited dostępne są pod adresem: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- 14.3. W każdej chwili Użytkownik może wycofać zgodę na dostarczanie usługi Newslettera przez wypisanie się, używając przycisku zamieszczonego w stopce każdej wiadomości Newsletter lub przysyłając takie żądanie Administratorowi. Użytkownik może także wnieść sprzeciw wobec Przetwarzania Danych Osobowych w tym zakresie.

15. Aktualizacja Polityki prywatności

- 15.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki, w szczególności w sytuacji, gdy wymaga tego rozwój Serwisu, wymagania technologiczne lub zmiana przepisów prawa. Dane Osobowe Użytkownika Przetwarzane są zgodnie z aktualną na moment Przetwarzania Polityką.
- 15.2. Użytkownik posiadający aktywne konto Użytkownika w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianie Polityki, w terminie minimalnym wynoszącym siedem (7) dni przed wejściem w życie nowej treści Polityki.

Data publikacji: 07.10.2024

Wersje archiwalne Polityki: -