

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży – Wzór formularza reklamacyjnego

Aby złożyć reklamację, możesz użyć tego formularza. Wypełnij go i odeślij na adres kontakt@stelmasklep.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w Regulaminie.

Formularz reklamacyjny

DANE SPRZEDAWCY:

- a. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H.U. „STELMA – TRANS” F.H. „STELMA” Import – Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811295877, REGON: 351253284;
 - b. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812088318, REGON: 389903769;
 - c. Dominika Haraf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Dominika Haraf F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812067925, REGON: 367983231,
- działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą: F.H.STELMA S.C. IMPORT-EXPORT Andrzej Ciaputa, Andrzej Ciaputa, Dominika Haraf z siedzibą w Myślenicach, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811970907, REGON: 120592482.

Data wypełnienia	
Imię i nazwisko / firma	
Adres zamieszkania / prowadzenia działalności	
Adres e-mail / numer telefonu	
Data złożenia Zamówienia	
Numer Zamówienia	
Niniejszym składam reklamację na (podaj nazwę/numer Produktu i – opcjonalnie – cenę)	
Treść zgłoszenia (opis niezgodności z Umową)	
Data stwierdzenia niezgodności z Umową	
Zaznacz jedną z tych opcji, gdy jest to Twoje PIERWSZE żądanie reklamacyjne (zaznacz wybrane)	☐ doprowadzenie do zgodności z Umową przez naprawę ☐ doprowadzenie do zgodności z Umową przez wymianę
Zaznacz jedną z tych opcji, gdy jest to Twoje DRUGIE żądanie reklamacyjne (lub pierwsze w wyjątkowych sytuacjach przewidzianych w Regulaminie sprzedaży)	☐ obniżenie Ceny ☐ odstąpienie od Umowy

Zaznacz, jeśli dotyczy Cię któraś z okoliczności	☐ Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową poprzez naprawę lub wymianę. ☐ Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności Produktu z umową poprzez naprawę lub wymianę. ☐ Brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo, że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową. ☐ Sprzedawca oświadczył lub z okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niezgodności.
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności	
Podpis	

Poniższe oświadczenie wypełnij tylko jeśli jesteś przedsiębiorcą na prawach konsumenta w rozumieniu art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.	
NIP	
REGON	
Przedmiot działalności nierejestrowanej / nieewidencjonowanej lub kody PKD Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej	
Podpis	

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO na zasadach opisanych w Polityce prywatności.