

Regulamin opinii

Data publikacji: 07.10.2024

Witaj w Regulaminie opinii Serwisu **StelmaSklep.pl**.

Cieszymy się, że tu jesteś, Twoja opinia jest dla nas cenna!

Ten dokument reguluje zasady dodawania, publikowania oraz weryfikowania opinii dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Właściciela Serwisu. publikowanych w serwisie StelmaSklep.pl, wizytówce Google Właściciela Serwisu lub na kontach prowadzonych przez Właściciela Serwisu w mediach społecznościowych.

§ 1. Definicje

Media społecznościowe – konta Właściciela Serwisu prowadzone na platformach społecznościowych Instagram (https://www.instagram.com/stelma_sc/) i Facebook (<https://www.facebook.com/EKOStelma/>);

Opinia – ocena dotycząca Produktu lub procesu zakupowego wyrażona przez Opiniującego w celu publikacji w Serwisie lub Mediach społecznościowych;

Opiniujący – wystawiająca Opinię osoba fizyczna, która dokonała zakupu w Sklepie lub faktycznie używała Produktu pochodzącego ze Sklepu.

Regulamin – ten dokument regulujący zasady dotyczące Opinii;

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem domeny www.stelmasklep.pl wraz z jej rozszerzeniami i podstronami;

Sklep – sklep internetowy dostępny w Serwisie pod adresem <https://stelmasklep.pl/sklep/>, umożliwiający złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy;

Użytkownik – każda osoba fizyczna, która może zapoznać się z Opinią.

Właściciel Serwisu –

- a. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H.U. „STELMA – TRANS” F.H. „STELMA” Import – Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811295877, REGON: 351253284;
 - b. Andrzej Ciaputa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Andrzej Ciaputa F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812088318, REGON: 389903769;
 - c. Dominika Haraf prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Dominika Haraf F.H. „STELMA” Import-Export, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6812067925, REGON: 367983231,
- działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą: F.H.STELMA S.C. IMPORT-EXPORT Andrzej Ciaputa, Andrzej Ciaputa, Dominika Haraf z siedzibą w Myślenicach, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice, NIP: 6811970907, REGON: 120592482.

§ 2. Kontakt

We wszystkich sprawach związanych z Opiniami, Opiniujący i Użytkownicy mogą kontaktować się z Właścicielem Serwisu:

- a. wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@stelmasklep.pl ;
- b. dzwoniąc pod numer [+48 12 272 13 79](tel:+48122721379);
- c. korzystając z Formularza kontaktowego dostępnego [TUTAJ](#).

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Właściciel Serwisu Umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z Opiniami w Serwisie i Mediach społecznościowych.
2. Opublikowane przez Właściciela Serwisu Opinie pochodzą wyłącznie od autentycznych klientów.
3. Opinie nie są sponsorowane ani w żaden sposób wynagradzane.

§ 4. Zasady wystawiania Opinii

1. Opiniujący może dodać Opinię:
 - a. samodzielnie poprzez Serwis, korzystając z udostępnionych w tym celu na koncie Opiniującego w Sklepie funkcjonalności;
 - b. wysyłając Opinię Właścicielowi Serwisu na adres poczty elektronicznej kontakt@stelmasklep.pl ;
 - c. korzystając z wizytówki Google wg instrukcji dostępnej [TUTAJ](#). W takim wypadku administratorem danych i podmiotem odpowiedzialnym zamieszczone na nim treści jest [Google LLC](#).
2. Wystawiając opinię, Opiniujący zobowiązany jest przestrzegać poniższych zasad:
 - a. Opinia może zostać wystawiona tylko przez osobę, która dokonała zakupu w Sklepie lub faktycznie używała Produktu pochodzącego ze Sklepu;
 - b. Opinię należy formułować w sposób rzetelny, rzeczowy i zgodny z dobrymi obyczajami oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie;
 - c. Opiniujący zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich i innych praw osób trzecich.
3. Publikacja otrzymanej opinii stanowi prawo Właściciela Serwisu, a nie obowiązek.
4. Opinia niezgodna z Regulaminem, w tym pochodząca od osoby nieuprawnionej, nie podlega publikacji / może zostać zmodyfikowana lub usunięta.

§ 5. Weryfikacja opinii w Serwisie

1. Właściciel Serwisu weryfikuje Opinie przed ich publikacją w Serwisie i Mediach Społecznościowych.
2. Właściciel Serwisu zapewnia, że opinie pochodzą jedynie od autentycznych klientów / użytkowników produktów, umożliwiając wystawienie opinii tylko zweryfikowanym osobom, które dokonały zakupów w Sklepie i publikując zweryfikowane Opinie samodzielnie w Serwisie i Mediach Społecznościowych.

§ 6. Zgłoszenia opinii

1. W przypadku zastrzeżeń do jakiejkolwiek opublikowanej przez Właściciela Serwisu Opinii, Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia w dowolnej formie, w tym wysyłając wiadomość na adres kontakt@stelmasklep.pl

2. Zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, informację jakiej opinii dotyczy zgłoszenie oraz Twoje żądania (nieobowiązkowo, ale przyspieszy to i ułatwi rozpoznane zgłoszenia).
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Właściciel Serwisu niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, potwierdzi jego otrzymanie. Odpowiedzi na zgłoszenie Właściciel Serwisu udzieli w terminie 14 dni na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie ewentualnego żądania za uzasadnione.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą m.in. zmiana polityki Właściciela Serwisu lub technologii lub rozwój Serwisu, zmiana prawa, wprowadzenie nowych usług lub zmiana usług. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed wejściem w życie zmian.
3. O zmianach Regulaminu Właściciel Serwisu poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie w Serwisie odpowiedniej informacji, zawierającej nową treść Regulaminu i datę jej wejścia w życie.
4. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść Opinii w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie. Odpowiedzialność za treść Opinii ponowi Użytkownik.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek postanowienie Regulaminu narusza powszechnie obowiązujące prawo, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
7. Wersje archiwalne Regulaminu dostępne będą do pobrania pod aktualnie obowiązującym Regulaminem.

[Regulamin Opinii do pobrania](#)