

Informacje na temat prawa odstąpienia od umowy

1. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta (w rozumieniu art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta; tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta), który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podania przyczyny poza wyjątkami wskazanymi w Regulaminie sprzedaży.
2. Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia (szczegóły w Regulaminie sprzedaży).
3. Aby odstąpić od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu (np. e-mailem na adres kontakt@stelmasklep.pl). Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, załączonego do Regulaminu sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Potwierdzenie otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu wyślemy Ci niezwłocznie na wskazany przez Ciebie adres e-mail.
5. Towar odeślij w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres:

F.H.STELMA S.C. IMPORT-EXPORT Andrzej Ciaputa, Andrzej Ciaputa, Dominika Haraf z siedzibą w Myślenicach, ul. Juliusza Słowackiego 79A, 32-400 Myślenice

Termin jest zachowany, jeśli odeślesz towar przed upływem 14. dnia.
6. Bezpośrednie koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
7. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przez nas, zwykły sposób dostarczenia), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
9. Uwaga: Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
10. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś/-aś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś/-aś się na inne rozwiązanie.
11. Nie ponosisz żadnych kosztów związanych ze zwrotem płatności.